**Primera Ficha Técnica - Interfaz de Usuario para Control de Servicio en Tecnik Store**

**Objetivo:**

El objetivo de esta interfaz de usuario es proporcionar a personal autorizado un acceso intuitivo y fácil de usar para ver y realizar cambios en sus servicios. La interfaz debe ofrecer control efectivo sobre los servicios, permitiendo el acceso a información crítica como registros de servicio y datos de clientes.

**Características principales:**

1. Acceso seguro
2. Autenticación segura con medidas como contraseñas seguras**, u**tilizar técnicas de cifrado para proteger la transmisión de datos sensibles.

**1. Diseño intuitivo**:Crear una estructura de navegación clara y fácil de entender, con una disposición coherente y organizada de elementos como botones y menús.

Utilizar principios de diseño de interfaz de usuario intuitiva y accesible para mejorar la experiencia del usuario.

1. Simplicidad
2. Consistencia
3. Feedback
4. Visibilidad
5. Jerarquía
6. Retroceso

**2. Visualización de información crítica:**

Utilizar tablas, gráficos o paneles de control para presentar la información crítica de manera clara y comprensible.Permitir la personalización de las vistas y la capacidad de visualizar diferentes conjuntos de datos.

**3. Edición de servicios:**

Proporcionar una interfaz para que el personal autorizado (administrador y técnico) realice cambios en los servicios, como modificar configuraciones, agregar o eliminar servicios, y asignar recursos.Implementar controles y validaciones para evitar cambios no deseados o errores.

**4. Funciones de búsqueda y filtrado**

Incluir capacidades de búsqueda y filtrado para facilitar la localización de información específica.

Permitir búsquedas por diferentes criterios y aplicar filtros para mostrar solo la información relevante.

**5. Registro de actividades:**

registrar las acciones realizadas por el personal autorizado en un registro de actividades.En este se incluirá información como el usuario que realizó la acción, la fecha y hora, y los detalles de la acción realizada.

**6. Integración con otros sistemas:**

Integrar la interfaz con otros sistemas utilizados en la gestión de servicios.

Permitir intercambio de datos y sincronización para proporcionar una visión más completa de los servicios y su estado.

**7.Requisitos técnicos:**

**Plataforma:** La interfaz debe ser compatible con las plataformas utilizadas por el personal autorizado, como computadoras de escritorio, tabletas o dispositivos móviles.

Debe ser compatible con los sistemas operativos y navegadores más comunes.

**Tecnologías:**

1. Utilizar tecnologías web como HTML, CSS y JavaScript para el desarrollo de la interfaz.
2. Utilizar Apps y protocolos estándar para la comunicación con otros sistemas.

**Seguridad:**

Implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información confidencial.

Utilizar técnicas de cifrado para proteger los datos .

Aplicar buenas prácticas de seguridad, como protección contra ataques de fuerza bruta, filtrado de entradas y salidas, y auditorías de seguridad regulares.

**Escalabilidad:**

Diseñar la interfaz de manera que sea escalable y pueda adaptarse al crecimiento futuro de los servicios y la cantidad de usuarios autorizados.

Utilizar arquitecturas y técnicas escalables, como el uso de servicios en la nube para escalabilizar según la demanda y almacenamiento de memoria cache para optimizar la entrega de datos.

**Mantenimiento y soporte:**

Establecer un plan de mantenimiento y soporte para garantizar el correcto funcionamiento de la |interfaz. Proporcionar mecanismos para la resolución oportuna de problemas y consultas, como un equipo de soporte dedicado.